

HRADÍTKO – DŮLEŽITÉ ODKAZY

Web: <https://hraditko.cz/>

Webooker (rozvrh, registrace atd.): <https://hraditko.webooker.eu/>

Facebook: <https://www.facebook.com/HraDitko/>

Instagram: <https://www.instagram.com/hraditko/>

Kontaktní email: krouzky@hraditko.cz

Manuál (návod – registrace, zápis, omluvy, náhrady): <https://bit.ly/ManualHraDitko>

NÁHRADNÍCI NA LEKCE: je vámi vybraný kurz již plný? Je možné se přihlásit přes sekci Rozvrh na jednotlivou lekci (jednorázový vstup) jako náhradník. Pokud se na lekci uvolní místo, systém vás automaticky registruje a informuje emailem. Přihlásit se můžete až na 6 lekcí dopředu.

NÁHRADNÍCI NA CELÝ KURZ: jako náhradník se můžete přihlásit také na celý kurz, a to v sekci Kurzy. Jedná se především o důležitý signál pro nás. Pokud uvidíme, že je na některém plném kurzu více dalších zájemců, zvážíme otevření dalšího termínu.

PLACENÍ: platba za kurz/jednorázový vstup probíhá vždy před konáním lekce, a to převodem na náš bankovní účet podle pokynů, které vám přijdou emailem.

ODHLAŠOVÁNÍ: z lekce, které se nemůžete zúčastnit, se prosím vždy odhlaste (týká se i jednorázových vstupů). Pokud se odhlásíte do 20:00 předchozího dne, vznikne vám nárok na náhradní hodinu. Nezapomeňte se ale prosím ohlásit, i pokud je už později. Umožníte tak někomu jinému zúčastnit se místo vás.

NÁHRADY: Při vybírání náhrad za omluvenou hodinu můžete vybírat pouze z lekcí, které jsou stejně drahé nebo levnější, než omluvená lekce.

JEDNORÁZOVÉ VSTUPY: pokud se přihlásíte na jednorázový vstup, jde o závaznou přihlášku, kterou je potřeba před konáním kurzu zaplatit dle pokynů v mailu. Pokud se jednorázového vstupu nakonec nemůžete zúčastnit, prosím, odhlaste se z něj. Vznikne vám tak nárok na náhradu (při odhlášení před 20:00 předchozího dne).

MAILY Z WEBOKERU: ukládají se vám naše emaily do hromadné pošty, takže vám často něco důležitého unikne? Uložte si adresu noreply@webooker.eu do vašeho adresáře. Totéž můžete udělat i s adresou krouzky@hraditko.cz, kterou používáme nejčastěji. Gmail a někteří další emailoví provozovatelé také umožňují konkrétní email myší přetáhnout ze složky promoakce/sociální sítě do primární pošty. Tím si Gmail zapamatuje, že má poštu od tohoto odesílatele vždy ukládat tam.

Není vám stále něco jasné? Napište nám na krouzky@hraditko.cz.